

「六常の徳」 壺内智郎 ⟨p 1⟩

祝 小林敏郎先生 旭日小綬章受章祝賀会 ⟨p 2⟩

「岡山県警察歯科医会研修会」 開催報告  $\langle p 11 \rangle$ 



一般 岡山県歯科医師会

巻頭言 「六常の徳」 一般社団法人 岡山市歯科医師会 会長 壺内 智郎	1
祝 小林敏郎先生 旭日小綬章受章祝賀会	2
Open the 理事会	6
岡山県警察歯科医師会 「平成25年度岡山県警察歯科医会研修会」開催報告	11
岡山県警察歯科医会からのお知らせ	15
平成26年度公益財団法人日本体育協会公認スポーツデンティスト養成講習会	15
マンスリー・デンタル・ニュース・レビュー(116)	16
社会保険部 第8回 社会保険部検討委員会報告	18
公衆衛生部 御北小学校で歯・口の健康づくり推進事業の取り組み	19
医療管理部 平成25年度医療安全研修会	20
日本歯科医療管理学会中国支部総会・学術大会	21
医療管理ニュースVol.34 医療安全対策アンケート結果報告	22
厚生部 共済事業部会 第6回 岡山県歯科医師福祉共済会 定時総会	26
文化事業部会 平成25年度 レクリエーション大会の報告	27
平成26年度 レクリエーション大会のご案内	28
総務省よりお知らせ	28
地区歯科医師会だより 浅口歯科医師会	29
リレー随筆 「雑 感」 東郷 覚(玉野市歯科医師会)	30
新人会員 紹介	31
こちら編集室	31
第42回産業歯科医研修会(平成26年度)実施要領	32
<b>計報</b>	33
会員異動	33
4月の収納金	34
2月 会の動き	34
4月・5月 本会の予定	35
4月・5月 地区歯科医師会の予定 ************************************	36
お知らせ、日曜・祝日の開館予定日(4月・5月)	36
事務局休所のお知らせ ゴールデンウィーク休館のお知らせ	37 37

- ■題 字 岡山市歯科医師会 三浦 晣先生
- ■表紙作品 「淡水湖の桜」 岡山市歯科医師会 吉田 雅智 先生

撮影当日はあいにくの曇りでしたが、かえって水墨画のような 趣のある像がフィルムに定着されていました。



## 「六常の徳」

# 一般社団法人 岡山市歯科医師会 会長 壺内 智郎

昨年7月より,一般社団法人・岡山市歯科医師会会長に就任いたしました壺内でございます。岡山県歯科医師会会員の皆さまには,平素より岡山市歯科医師会へのご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。本会は現在正会員数371名で,政令指定都市の歯科医師会として岡山市民の口腔保健のために,各種健診事業の実施や休日急患歯科診療所,岡山歯科技工専門学院の運営などを行っております。昨年4月には念願でありました"岡山市歯と口腔の健康づくり条例"が制定されました。これにより市民の口腔健康に対する意識の高まりが期待されるとともに,公に資する歯科医師会としてこれまで以上に真価が問われると思います。執行部一同,"みんなで作る開かれた歯科医師会"を基本理念に更に鋭意邁進してまいりますので宜しくお願い致します。

さて先の冬季オリンピックで羽生結弦選手が、見事に男子フィギュアスケート日本人初となる金メダルを獲得しました。表彰式で日の丸が揚がり、君が代が流れる場面を見て多くの日本人は高揚し、日本の誇りを感じたことでしょう。羽生選手は弱冠19歳でありますが、「君が代が流れて日本代表として誇らしい気持ちになりました。日本の人たちと一緒に喜びを分かち合いたい。日本人として、日本国民として最高の舞台でたくさんの応援をいただいて、その中で最終的には金メダルという素晴らしい評価をいただいたことを誇りに思います。これからも日本国民として恥じない、五輪金メダリストらしい、日本人らしい人間になれるように努力していきたい」と述べており、本当に頼もしく思いました。これが自然体で国を想うということであり、愛することだと思います。

その反面、毎日のように企業や役所の不祥事、身勝手で不条理な凶悪事件などが報道され、社会全般に美しき良き日本の精神文化が希薄になってきた感が否めません。徳永圀典氏は、「日本精神の根幹は武士道、即ち義を重んじ、至誠を持って率先垂範、実践躬行するという大和魂がその精髄である」と述べています。武士道は、人としての道、守るべき徳を説いた「五常の徳(仁義礼智信)」に根ざしており、仁とは人を思いやり慈悲の心で万人を愛すること、義とは人の歩んでいく正しい道のこと、礼とは相手に敬意を持って接すること、智とは自己研鑽し知識を得ること、信とは心身とも言行一致で常に誠実であることを示しています。私は自分なりに、この五徳に"和"(和とは互いに理解し合い穏やかに交わること)を加え、「六常の徳」として行動規範としています。今後、多くの人がこの徳を実践し、羽生選手のような素晴らしい精神を持った次代を担う若者が増えることを願うばかりであります。

最後になりますが、今後も義を重んじ会務に精勤してまいりますので引き続きのご厚情を宜しくお願い申し上げます。





「小林敏郎先生,旭日小綬章受章祝賀会」が、平成26年2月23日(日) 正午、岡山プラザホテルに於いて約250人のご出席により盛大に開催されました。



#### 〈発起人〉

酒井 昭則 岡山県歯科医師会 会長

藤井 龍平 岡山県歯科医師会 副会長

岡山高等歯科衛生専門学院 学院長

黒住 正三 岡山県歯科医師会 副会長

大嶋 敏秀 岡山県歯科医師会 専務理事

西田 宜可 岡山県歯科医師連盟 会長

壺内 智郎 岡山市歯科医師会 会長

松三 洋夫 大阪歯科大学岡山県同窓会 会長



#### 司 会(大嶋 敏秀)

1. 開会の辞 藤井 龍平

1. 挨 拶 酒井 昭則



おめでとうございます。多くの皆様に駆け付けて頂き、感謝と御礼を申し上げます。今こうして小林先生のお顔を拝見していると感激で胸が詰まっています。実はこの祝賀会、当初は気恥ずかしいと開催を強く固辞されていましたが、私共の想いを止めることが出来ず、無理やり見切り発車致しました。ご夫妻にはお詫び申し上げます。

小林先生は、平成12年4月から18年3月

まで本会会長職をお務めになられました。私はその6年間を誇らしい思いで驥尾に付してきました。多くの教訓と薫陶を頂き、私にとっては大きな財産になっています。有形、無形を問わず多くの示唆を頂きましたが、その中で最も衝撃的だった出来事が一つあります。ある会合で「社会は建前で動いている」と発言されました。その時の気迫、矜持は鮮烈なものでした。その背景にあったのは、傲慢であってはいけない、権力や権限は大上段に構えることなく、抑制的でなくてはならないという教えであったように思えます。人は持って生まれた気質が、時間の経過や周囲の環境によって世俗の垢にまみれます。非礼を承知で申し上げるならば、小林先生もその一人です。しかし、少し違うところは持って生まれた気質を奥深いところに凛として持ち続け、見失わなかったことです。何事にも何者にも怯まない、真正面から対峙する。ここが小林敏郎の真骨頂であり、最大の魅力です。ここに周囲に対する求心力が6年間働いたと感じています。

最後に小林先生が会長を勇退される際、全会員に贈ったメッセージの一節を紹介させて頂き、小林先生の人生観の一端をご賢察頂ければと思います。

#### 「組織のモラルを支えるものは、まぎれもなく一人ひとりの個人である」

1. 経歴紹介 壺内 智郎

1. 来賓祝辞 大久保 満男(日本歯科医師会 会長)



髙木 幹正(日本歯科医師連盟 会長)

石井 正弘(参議院議員)

三谷 卓(大阪歯科大学同窓会 会長)

1. 祝電披露 松三 洋夫

1. 記念品贈呈 酒井 昭則

1. 花束贈呈 竹内 律子(ご息女)



#### 1. 受章者謝辞 小林 敏郎

内定を受けたましたときに、私で資格があるのかという思いが過り、それが今まで続いております。 会が近づくに従ってその思いが重くのしかかり、今日は少し緊張していますが、どうぞ82歳という年齢 に免じてお許しください。謹んでお礼の言葉を申し上げます。 本日は私の為にこのように立派な会を開催して頂き、そしてこんなに沢山の皆様にご列席を頂き、身に余るほどのご祝辞も頂きました。そして皆様から温かい記念の品まで頂きまして、これに勝る幸せはないと思っております。本当にありがとうございます。凡庸で何のとりえもない私がこのような栄誉を賜りましたことは、偏に永い間の皆様からのご指導の賜物であると思っております。今日は私の人生で最大の喜びの日となりました。子供のころ私に手を焼き、将来を心底心配していた今は亡き父も喜んでいる事と思います。これからも年相応の社会貢献をしながら皆様から頂いた山のようなご恩に報いたいと思っております。変わらぬご友誼を賜りますように心からお願い申し上げます。辛い時、苦しい時、心が沈んでしまった時、今日の喜びや嬉しさを思い起こして、家内と二人で老後を全うしたいと思っております。本当にありがとうございました。最後になりましたが、酒井先生を始め発起人の皆様、実行委員の皆様、事務局の皆様、ホテルの皆様に心から感謝を捧げて私のお礼の言葉とさせて頂きます。

#### 奥様に御礼の一言

昭和一桁生まれ、日本男児、なかなか人様の前で御礼は言えたものではございませんが、九州の方から私の性格も知らずに嫁いで来て、泣きながら50数年間良く付いて来てくれたものだと思っております。「出来る事ならば、わしより先に逝くなよ、後から付いて来い。そうすれば来世でもまだまだ幸せな明るい世がある。迷うなよ」と、言ってやりたいと思います。



### 1. 祝 宴

乾 杯 石川 絋(岡山県医師会 会長)

#### 1. 閉会の辞 黒住 正三

# Open the seasons

羅針鹽

会 長 酒井 昭則



3.11, あの大震災から3年が経過しようとしている。被災者、被災地への思いは時間の経過と共に少しずつ少しずつ薄れてきている。

我々は歯科医師という専門職集団である。自らの 職業,天職を通して何ができるのか,何を為すべき か。岡山県歯科医師会という組織が一体となり,会 員が一丸となって,自分たちの職業を通して何がで きるのか,今,真摯に検討している。

風化させないことは支援の継続ともいえる。その 事が同時に岡山県民を益することにつながる事業。 懸命に模索している。

独りでは非力で出来ないことも、志を同じくし、 共に歩む仲間と力を併せることで成すことができる と信じている。

## 平成25年度 第28回 平成26年2月6日(木)

18:30~19:58

#### 1. 会長挨拶

4月からの初診料等の点数に関して, 机上配布 の資料をご高覧ください。

先日の医療管理学会・医療安全研修会はしっかり運営が出来ていたと思います。担当役員の思いや価値観に各委員が共感・共鳴し、そこに事務局もしっかり対応しながら取り組んでいたように感じました。お礼申し上げます。

#### 2. 報 告

各部委員会 7件

本会関連の研修会・会議等 11件

連 盟 2件

学 院 1件

事務局 1件

#### 3. 行事予定

本会行事 55件

連盟行事 県歯9件, 日歯3件

学院行事 11件

国保組合行事 3件

#### 4. 協 議

#### 〔各種依頼事項〕

(1) 歯科技工士国家試験の実施に伴う試験委員の 出席依頼について

ご案内者 出席

日 時 2月28日金)

場 所 岡山大学歯学部

(2) 岡山県8020推進事業評価会議の開催と出席依頼について

平岩常務理事 出席

日 時 3月6日休 15:00~16:30

場 所 岡山衛生会館

委 員 平岩常務理事

(3) 都道府県歯科医師会社会保険担当理事連絡協議会の開催と出席依頼について

理事会

社会保険部対応

日 時 3月8日出 13:00~17:00(予定)

場 所 歯科医師会館

出席者 3名以内(他に傍聴者は2名以内)

社会保険部一任

委 員 1名(公益代表委員)

任期 平成26年4月1日

~平成28年3月31日

#### (検討事項)

(1) 第13回警察歯科医会全国大会ポスターセッシ

ョン参加事前調査について

警察歯科医会対応

日 時 8月23日出 13:00~18:20(予定)

場 所 ホテルクレメント徳島

締 切 3月1日

(2) 「医療提供体制の改革のための新たな財政支援制度(基金制度)」について

公衆衛生部対応 (平岩常務理事)

提出期日 2月14日金 正午

(3) 東日本大震災義援金(役員積立分)について

#### **5. 閉 会** (黒住副会長)

#### 今日の視点(田頭一晃)

本日の理事会で会長より「歯科初診料」についての資料が机上配布されました。2月5日(水)の中医協総会で消費税増税分への対応として了承されたもので、初診料16点、再診料3点、地域歯科診療支援病院初診料12点、同再診料3点のいずれも引上げ、歯科訪問診療料についても増税分を考慮して若干の引上げを検討しているようです。次回の中医協総会は2月12日(水)開催予定となっており、この日に新点数表が発出される事になると思います。発出後、迅速に主要改定項目の速報版を取りまとめ、会員各位に発送をさせて頂きます。まずは、速報版で内容をご確認頂き、3月27日(水)~30日(日)に開催される「診療報酬改定地区講習会」にご出席頂ければ幸甚です。現在、検討委員会の総力を結集して準備しております。

奇しくもこの準備期間と重なるように、明日より4年に1度のビッグイベント「ソチ五輪」が始まります。 開会式に先立ち、本日よりフリースタイルスキー女子モーグルの予選が行われ、期待の上村選手が出場し ます。その他の競技でもメダル有力な日本人選手の活躍も楽しみです。約2週間でソチ五輪は閉幕し、開 催国の関係者は自身の誇りと充実した結果に満足しているかと推測します。

ソチ五輪は一足先に結果が出ていますが、社会保険部としても負けないように自身の誇りを武器に万全 の準備をし、特に岡山県としての解りやすいスライドと資料および充実した内容を第一義に一致団結をし て臨みたいと思います。

## 平成25年度 第29回 平成26年2月13日(木) 18:30~19:55

#### 1. 会長挨拶

警察歯科医会研修会ご苦労様でした。組織の性格が全く違う警察との連携だったので、大変だっ

たと思います。

ジャンプの高梨沙羅さん、残念な結果でしたが インタビューに対する答えの中に建前で話しながら も本音の感情が溢れていたように感じました。手垢 のついていない健気な姿に好印象を持ちました。

#### 2. 報 告

各部委員会 3件

本会関連の研修会・会議等 10件

連 盟 1件

学 院 1件

3. 行事予定

本会行事 55件

連盟行事 県歯11件、日歯4件

学院行事 11件

国保組合行事 3件

#### 4. 協 議

#### 〔各種依頼事項〕

- (1) インターナショナル岡山歯科衛生専門学校より 平成25年度卒業式の挙行と臨席依頼について 藤井副会長代理出席(学院長としても出席) 祝電 日 時 3月7日(金) 10:00~11:00 場 所 同校講堂
- (2) 笠岡歯科技工専門学校より第47回卒業証書授 与式並びに第49回入学式の挙行と臨席依頼に ついて

欠席 (祝電)

#### 【卒業証書授与式】

日 時 3月8日(土) 14:00

場 所 同校講堂

#### 【入学式】

日 時 4月5日(土) 14:00

場 所 同校講堂

(3) 朝日高等歯科衛生専門学校より卒業証書授与式の挙行と臨席依頼について

欠席(祝電)

日 時 3月15日(土) 13:30

場 所 同校

(4) 岡山歯科技工専門学院より第39回卒業証書授 与式並びに第41回入学式の挙行と臨席依頼に ついて

卒業式は酒井会長,入学式は藤井副会長(学 院長としても)

#### 【卒業証書授与式】

日 時 3月21日(金・祝) 14:00

場 所 岡山県歯科医師会館

【入学式】

日 時 4月1日(火) 13:30

場 所 岡山県歯科医師会館

(5) 第2回新型インフルエンザ等対策説明会の開催と出席依頼について

事務局対応

日 時 2月21日金 11:00~12:00

場 所 おかやま西川原プラザ

(6) 岡山県日本歯科大学校友会より社保研修会の 開催と講師派遣依頼について

社会保険部対応

日 時 3月24日(月) 20:00

場 所 岡山県歯科医師会館

講 師 半井 紀昭 社保検討委員

(7) 日本歯科医師会より「がん医科歯科連携講習会」の助成金交付に係る申請依頼について

予定無

要 件 平成25年度中に1回以上開催,又は 開催予定

#### 〔検討事項〕

(1) 平成25年度 第2回へき地勤務医師等医療研修会の開催と参加案内について

欠 席

日 時 3月15日出 16:15~17:45 場 所 サンピーチOKAYAMA

(2) 平成26年度課題解決型医療機器等開発事業意見聴取会(在宅歯科医療講演会)の開催県選定の案内について

当番県よりの依頼があれば

※中国・四国地区で2か所

(3) 岡山県学校保健会役員候補者の推薦について 黒住副会長、平岩常務、

恵谷委員長(理事), 横見理事(監事) 推 薦 理事候補者3名(1名は副会長),

監事候補1名

(4) 平成26年度岡山県歯科医師会予算案について 承 認

(5) 東日本大震災義援金(役員積立分)について

#### 5. 閉 会 (西田常務理事)

#### 今日の視点(黒木祐二)

新法人に移行し、ほぼ1年経とうとしています。今回の公益法人改革に伴い、決算及び予算の会計の様式が従来と大きく変わり、戸惑っているのが正直なところです。来年度から本会の予算は、「実施事業等会計正味財産増減予算」「その他会計正味財産増減予算」「法人会計正味財産増減予算」と3つになり、各々、公衆衛生事業などの公益的な事業に対しての予算、文化事業や共済事業等の会員の共済に対する予算、そしてそれらの事業を支えるための会費収入や会議費等に対する予算に分かれる形式となりました。また、前年度まで別会計であった本会共済事業においても、本会の会計に組み込まれることになりました。今年度の決算においても平成25年度においては従来の形式で予算組されていましたが、決算においては新しい様式の決算となります。このように会計の様式が大きく変わりましたので、理事会だけでなく会計勉強会等も行い、会員の先生方にいかにすれば解り易いご報告やご説明ができるか協議を行っております。

## 平成25年度 第30回 平成26年2月27日(木)

18:30~20:23

#### 1. 会長挨拶

叙勲祝賀会有難うございました。本気で取り組んで下さった結果、岡山ならではの主体性ある良い会になったと思います。小林先生も喜んでおられました。

今回参加された会員が190名、ありがたい事と思っています。

#### 2. 報 告

各部委員会 8件

本会関連の研修会・会議等 18件

連 盟 4件

学院 2件

国保 2件

#### 3. 行事予定

本会行事 44件

連盟行事 県歯9件, 日歯4件

学院行事 8件

国保組合行事 1件

#### 4. 協 議

#### 〔各種依頼事項〕

(1) 「セーフティネット保証5号」に係る経営状

況調査への協力依頼について

医療管理部対応済

調査対象者 2名

締 切 2月20日(木)

(2) 平成25年度第3回岡山県歯科技工士国家試験 委員会の開催と出席依頼について

関係者出席

日 時 3月12日(水) 13:30~15:00

場 所 丸の内会館

(3) 平成25年度第3回スポーツ医・科学委員会の 開催と出席依頼について

黒木理事 出席

日 時 3月17日(月) 18:00~19:30

場 所 桃太郎アリーナ

委 員 黒木理事

(4) 平成26年度 第1回中国・四国地区歯科医師 会長・日歯代議員合同会議の開催と出席依頼 について

三役出席

日 時 4月12日(土) 15:00

場 所 ホテルグランヴィア岡山

締 切 3月17日(月)まで

(5) 山陽新聞社より創刊百三十五周年「感謝の集い」の開催と臨席依頼について

欠席 (祝電)

理事会 J. ODA vol.807 '14-4

日 時 4月19日(土) 12:00

場 所 ホテルグランヴィア岡山

(6) 倉敷歯科医師会より救急蘇生講習会の開催に 伴う講師派遣依頼について

学術部対応

日 時 6月8日(日) 9:30~15:30

場 所 くらしき健康福祉プラザ

(7) 上岡先生の教授就任を祝う会の開催と会長臨 席(祝辞)依頼について

酒井会長 出席

日 時 6月8日(日) 記念撮影 12:00

祝賀会 12:30

場 所 ホテルグランヴィア岡山

(8) 平成26年度日本体育協会公認スポーツデンティスト養成講習会の開催案内と受講申込手続きの協力依頼について

会報掲載

開催期日 平成26年10月11日(土)・12日(日)

平成27年1月10日(土)・11日(日)

受講定員 新規募集者 50名程度

受講料 50,400円

申込期限 4月30日(水) 必着

(9) 日本歯科医師会より海上保安庁との協定書の締結に基づく活動状況と名簿の提出依頼について

警察歯科医会対応

締 切 4月1日火

(10) 日本歯科医師会雑誌平成26年5月号『都道府 県学術メッセージ』欄執筆依頼について

清水理事 対応

締 切 3月28日金

字 数 約700字~800字(字数厳守)

#### 〔検討事項〕

(1) 岡山市長 大森雅夫 就任祝賀会の開催案内について

連盟対応 (藤井副会長,西田常務理事 出席 予定)

日 時 4月26日(土) 14:00

場 所 岡山プラザホテル

返 信 4月18日まで

(2) 本会会館使用申込みについて

いずれも承認

①日 時 3月29日(土) 19:30~22:00

主 催 日本大学歯学部·松戸歯学部同窓会

②日 時 7月12日(土) 15:00~19:00

主 催 大阪歯科大学同窓会

③日 時 10月4日生) 9:00

5 日(日) 17:00

主 催 岡山市歯科医師会

(3) 東日本大震災義援金(役員積立分) について 【再掲】

5. 閉 会 (平岩常務理事)

#### 今日の視点(横見由貴夫)

本日の協議事項に「日本歯科医師会より海上保安庁との協定書に基づく活動状況と名簿の提出依頼について」という項目があります。

日本歯科医師会は、平成23年3月23日に海上保安庁との間に「各海上保安部が取り扱う死体の歯牙鑑定等による個人識別に関する協定」を締結しました。それを受けて、海に面する都道府県歯科医師会は、円滑な身元確認が行えるように、検視または死体見分の現場に立ち会うことのできる会員の名簿を海上保安部に提出いたしました。岡山県には、第六管区海上保安本部に所属する玉野海上保安部と水島海上保安部があり、玉野歯科医師会、倉敷歯科医師会からそれぞれに2名の会員をご推薦いただき、いざという時に備えています。

ご承知のように、東日本大震災の際には、海上保安官は海からの生存者の救出、遺体の収容等多大な貢献を果たしました。岡山県におきましても、警察歯科医会研修会にはご出席いただいていますが、より緊密な連携を図って今後に備えたいと考えています。

## 「平成25年度岡山県警察歯科医会研修会」開催報告



日 時:平成26年2月8日 14:00~17:00

場所:岡山県歯科医師会館5階大ホール

テーマ: 「大規模災害に備えて」

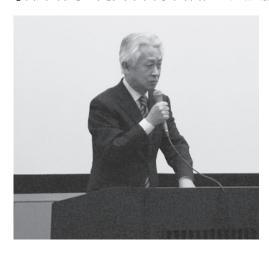
参加者:岡山県警察歯科医会、岡山県警察本部、岡山県歯科衛生士会

兵庫県警察歯科医会

強い寒波のため夜半から降り出した雪が岡山市内でも約10cmの積雪となったこの日,標記研修会が開催されました。交通機関にも大きな影響があり、講師の来岡が心配されましたが、「無事岡山駅に着きました」との連絡に胸を撫でおろしました。

今回も「大規模災害に備えて」をテーマに、定刻の14時より松本浩一岡山県警察歯科医会常務理事の司会進行のもと、藤井龍平岡山県警察歯科医会副会長の開会により研修会は始まりました。

#### 【酒井昭則 岡山県警察歯科医会会長挨拶】



数年振りの雪に交通機関が寸断されたにも拘わらず、ご参会いただきました関係各位並びに講師の先生方には、心よりお礼申し上げます。

3.11からほぼ3年が経過しようとしていますが、風化させないという思いを共有し、自分たちの職業を通して何ができるかを考え続けて参りました。予測できない事態に組織が一丸となって取り組むべき土壌づくりのために、講師の先生方からの示唆を生かし事前準備を怠らないことが、被災者、被災地に思いを寄せ続けることに繋がるのだろうと思います。



#### 【小島隆雄 岡山県警察本部長挨拶】

3.11から間もなく3年を迎え、改めて日本が地震国家であることを痛感しています。岡山県からも組織を挙げて救援救助に向かい、延べ21,000人の警察官を応援部隊として派遣し、今も若手警察官が岩手県釜石署で地域住民の安心安全のために日夜地道な活動を行っています。

南海トラフ地震はいつ発生するか分からない状況にあり、そのた

めの訓練を行っており、とりわけ歯牙鑑定による身元の確認は重要で、警察歯科医会との連携を続けていきたいと考えています。兵庫県との協定、四師会での医療救護協定など大規模災害に備えた積極的な取り組みに敬意を表するとともに、今後のご支援ご協力をお願い申し上げます。

引続き来賓、関係者の紹介の後、報告・講演へと進行しました。

#### 座 長 横見由貴夫

#### 【報告】「岡山県下における死体の取扱い状況」

#### 岡山県警察本部刑事部捜査第一課検視官 岩本 幸一

最初に、自然死を除く死体の取扱い状況について詳細な報告がありました。全国で、平成25年に警察が取り扱った死体は169,047体であり、岡山県では年々増加傾向にあり2,258体とのことでした。その男女比(男が6割強)、月別(冬期が多い)、年齢別(60歳以上が多い)、死亡種別、独居者、自殺者などについての報告の後、現在までの身元不明死体は8体であり全国の警察に死後記録を手配しているとのことでした。



その後、岡山県下において平成25年中に具体的な歯科所見による生前記録、死後記録を作成した10件について詳細に報告され、「検視活動により死者の身元を確定し、家族のもとに早急かつ確実に返すことは重要なことであり、今後ともご協力ご支援をお願いします」と結ばれました。

#### 【講演 I】「多数死体の個人識別」~最適な事前準備とは何かを考える~

#### 岡山大学大学院医歯薬学総合研究科法医学分野助教 三浦 雅布先生

①自然災害によるもの(地震・津波等)…個人識別

死体の検死としては

- ②人が介在した大規模な事故(航空機や列車事故・火災等)…死因 と個人識別
- ③複数人の殺害 (重大な刑事事件) …死因と死後経過時間

が重要と説明されました。



岡山県警察歯科医会 J. ODA vol.807 '14-2

また. 東日本大震災から学んだこととして.

①普段からできていないことが、緊急時にできるわけがない 普段やったことがないと思われる歯科医師が作成したチャートを見て愕然とした経験もあり、通常 の検死ができる歯科医師の人数確保が重要です。

- ②歯科医の先生方の協力なくして乗り切ることはできない 平素から歯科医師会との協力体制を構築しておき、いざという時に備える必要があります。
- ③自分たちの県で起こったことは、できるだけ自分たちで処理する 非常時には、知らない人間同士はぶつかることも多く、ストレスが生まれ物事が進みません。日頃 から顔の見える人間関係作っておくことが大切です。
- ④法医学者を現場に連れ出して、最大限の活用を
- ⑤刑事課以外に所属する警察官の検視知識の向上を このことは医師、歯科医師、警察官の連携に役立ちます。

と説明され、「今回の震災は多数死体の検死としては、死亡者の多いこと、広範囲であること、長期間 に及んでいることを考えると難易度の高いものであり、もしこれが夏場であったとしたら何倍も困難な ものになります。今回の経験を活かし、今後に伝えることが重要です」と結ばれました。

#### 【講演Ⅱ】「大規模災害における犠牲者の身元確認と情報技術」

#### 東北大学大学院情報科学研究科教授 青木 孝文先生

去る1月16日に青木先生から

- ①東日本大震災の対応状況と、身元確認に資する歯科情報の標準化 に関する報告をします(厚生労働省の標準化事業として新潟県を 中心に行われています)。
- ②厚労省プロジェクトの現状報告と、マークシート型のデンタルチャート記載を体験していただきます。
- ③この説明+体験補助者として、プロジェクトのメンバーから、小 菅栄子先生(群馬県検視警察医)にご出席いただきたいと思います。

といった主旨のメールを頂戴し、当会としても望むところですと返答しました。

当日先生は冒頭で、「現在は1/3は工学部での研究指導、1/3は副学長としての仕事、残りの1/3は歯科 医師のお手伝いをしています」と自己紹介されました。

最初に画像技術について説明された後、歯のX線画像による遺体の個人識別システムを紹介され、現在も続いている新潟プロジェクト(厚労省事業)について話されました。プロジェクトにおいて、大規模災害では、情報技術の運用を前提とした身元確認の組織・体制を確立すべきと提言し、焦りを感じながら活動していた矢先に東日本大震災が発生したと説明されました。

「宮城県における身元判明率は99.7%ですが、現在の遺体の状況を考えると歯科情報とDNA情報どちらが欠けても信頼度が低下する状況になっています」と話されました。また、宮城県では震災後の5月からはX線装置パッケージや口腔内写真を標準的に導入し、開発改良を進めてきた歯科情報照合ソフト



岡山県警察歯科医会 J. ODA vol.807 '14-4



ウェア(Dental Finder)により照合のスクリーニングが容易になりましたと解説されました。

大震災によって浮き彫りにされた課題として、歯科医院に存在する行 方不明者の歯科情報の入手方法が確立されていないとされ、小菅栄子先 生が蓄積・検索・処理が可能なデジタル歯科情報の必要性を話されました。 ここから歯科医院からのデータ提供(標準プロファイル)の方法につい

てマークシートを使用した

実習形式で行いました。歯科医師であれば誰でも容易にできるものであり、警察官でも記入が可能なものでした。 最後に、デジタル歯科情報標準化によって何が可能になるか?としては

- ①災害・事故等を含む緊急時における情報提供の迅速化
- ②平時の行方不明者に関する情報提供の推進
- ③互換性のある歯科情報検索ツールの開発
- ④歯科情報検索機能を有する電子カルテ・レセコンの開発 また、デジタル歯科情報標準化保存事業としては
  - ①患者向けデジタル歯科情報のお渡し・お預かりサービス の提供
  - ②災害・事故等の緊急時に備えた歯科情報バックアップ 事業展開
  - ③歯科健診所見のデジタル保存事業の推進
  - ④多様な考え方の歯科情報データベース事業の展開



を挙げられました。また、「岡山県の将来の身元確認のあり方を議論する際には、より大きな視点、より長い時間軸で、震災の身元確認とは何だったのかを、客観的に捉えることが重要です。岡山県で何かあった際には、必ず駆けつけますので、迷わずご連絡ください」と結ばれました。

引き続いて活発な質疑応答の後,黒住正三岡山県警察歯科医会副会長の閉会の辞により,3時間20分に及ぶ研修会の全日程が終了しました。

今回は積雪というアクシデントにもかかわらず120名の皆様にご参加いただきました。また、一昨年 「災害時及び警察捜査に伴う検死活動協定」を締結した兵庫県警察歯科医会からは4名の役員の先生方 にご臨席を賜り、様々な情報交換をすることができました。

岡山県歯科医師会では、南海トラフ巨大地震を念頭に県民の生前の歯科情報のデータベース化を考えています。ひとりの人間が生きた証しとしての歯の情報の登録を、何とか推進したいとの強い思いを持っています。防災意識の低い岡山県だからこそ必要なことではないでしょうか!

悪条件の中での研修会にご参加いただき,ご協力を賜りました皆々様に衷心よりお礼申し上げます。 (岡山県警察歯科医会専務理事 横見由貴夫)

### 岡山県警察歯科医会からのお知らせ

## 岡山県警からの協力依頼について

3月6日付で、岡山県警察本部から「再被害が予想される場合の診断書への個人情報記載制限の協力について」の依頼がありましたので、お知らせいたします。

捜査や公判の段階で、診断書を通して被害者の個人情報が被疑者に知られることにより、性犯罪、ストーカー、DV、暴力団犯罪などでは再被害を引き起こす可能性が高くなります。実際に凶悪犯罪に発展したケースもあるようです。

再被害が予想されると判断された場合には、警察から連絡がありますので、「診断書への個人 情報の記載は、氏名及び当年齢のみとなります」ことをご承知ください。

## 平成26年度公益財団法人日本体育協会公認 スポーツデンティスト養成講習会

開催日時 平成26年10月11日仕) 9:50 ~ 17:40

12日(日) 9:00 ~ 17:50

平成27年1月10日生 9:50 ~ 17:40

11日(日) 9:00 ~ 16:50

会 場 ベルサール飯田橋駅前

東京都千代田区飯田橋3-8-5 住友不動産飯田橋駅前ビル1F

受講定員 新規募集者 50名程度

受講料 50.400円

申し込み 申込希望者は本会にご連絡ください。申込用紙をお渡しします。

顔写真2枚(添付用, 貼付用), 歯科医師免許の写し(A4サイズ)が必要

申込期限 4月21日(月)までに本会へご送付ください。

# Monthly Dental News Review (116)

#### 平成26年

1月27日(月)



- ■岡山県倉敷市内の保育 園で県「フッ素洗ロモデル 事業」がスタート(山陽新 聞・24日)
- ■向精神薬密輸入で倉敷 市内の歯科医院に勤務し ていた歯科医師に有罪の 判決(同)
- ■東大阪市の歯科医師が 注射針無届け販売、容疑で 書類送検(毎日新聞・25□)
- ■名古屋大や京都大などの研究グループの調査で、歯が少ないと細菌が多く肺にも感染しやすい(朝日新聞・25日)
- ■「胃ろう」回避へ口腔リ ハビリに注目(産経新聞・ 26日)

#### 29日 ⋈ ▶8020運動の課題 「予算の減少が厳しい」

日 歯 の 地 域・回答県歯の 6 割が挙げる産業保健等調査

# 31日 儉 ▶ ヴ ー シ ー 中医協が保険適用了承

歯科用CAD/CAM補綴物材料

## 2月12日 (水) ▶平成26年度診療報酬改定 医・歯連携重視の内容に

中医協が厚労相に答申

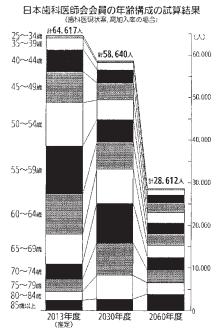
らの実施となる。 通知・告示など経て、4月か た。新しい点数は、3月中に 患管理料で簡素化が実現 物内2人以上の点数を細分 医科診療報酬に新設した。 に着目した点数を設定し 又書提供については歯科疾 きく変える内容となった。 と歯科訪問診療の体系を大 00点の加算を新設するな 台の「歯科訪問診療1」に1 トげた。一方、1人を診た場 甲を田村憲久厚労相に提出 剤の点数配分を了承する答 アージにあわせた口腔機能 また歯科訪問診療で同一建 科・歯科連携を促す点数を い周術期口腔機能管理で医 (期以降といったライフス た。歯科関係では、訪問及 、技術料では小児期や成 して、点数を大幅に引き 中央社会保険医療協議会

#### 20日 (オ) ▶歯科健診 実施企業は医療費減 デンソー健保 未実施企業は24%増 組合が調査

を ・ 大学は15年間で2~3%程 で業は15年間で2~3%程 をのに対し、未実施の企業 は医科医療費が減少している は医科医療費が減少している

## 27日 (木) ▶日歯会員数 半数以下に減少 将来予測で2060年は3万~2万5千人

半数以下に減少する。日歯 な対策が急務となりそう 影響を与えるため、抜本的 祉・共済制度などに大きな 減少は予算および事業、 を示唆している。会員数の %まで減少するとの可能性 は3万~2万5千人とな 62・5%が、2060年度に 6万4617人 で、2013年度の会員数 測」で明らかになったもの 配布資料「会員数の将来予 開いた都道府県会長会議の が2060年度には現在の 歯科医師数に対する加入率 (大久保満男会長)が21日に 日本歯科医師会の会員数 、加入率は37・9~41・6 (推定)、全



#### 28日 金 ▶行政処分 医師24, 歯科医師10人 厚労省 歯科は「業務停止3年」が最高 医道審

年5人、同1年5人、同6月 免許取消4人、業務停止3 行猶予4年の司法処分、 2年、執行猶予3年の司法 助手、歯科助手と共謀して、 理事長や歯科技工士兼歯科 医師の一人は、勤務医院の 師では業務停止3年が2 保留を除く処分は医師24 分を発表した。厳重注意と 重注意、保留を含む医師32 免許取消や業務停止等と厳 審議会医道分科会を開き、 を受けている。 い、詐欺で懲役1年6月、 正請求を数回にわたって行 ももう一人は診療報酬の不 処分を受けている。同3年 反、そして診療報酬を不正 適などをした歯科医師法違 患者の抜歯や咬合採得、 年2月に保険医等取消処分 に公布させた詐欺で、懲役 人、同2年1人、同3月6 八、同1月1人 へ、歯科医師13人の行政処 人、同3月5人、同2月1 医師24人の処分内容は、 歯科業務停止3年の歯科 厚労省は2月27日、医道 、同1月1人となって 、歯科医師10人で、歯科医 、戒告2人と 執

## 3月5日(水) ▶災害時の医療救護 締結, 都道府県歯で68.1% 都道府県との協定 郡市区歯と市町村は36.2%

整備が大きな課題といえ 備えて、今後さらなる体制 注目され、万が一の事態に で、災害医療について、都道 師会へのアンケート結果 が実施した都道府県歯科医 対応が大きく見直されてい め地方自治体で災害時への 要性は阪神・淡路大震災で まっている。災害時におけ との協定は36・2%にとど 市町村と郡市区歯科医師会 結んでいるのは8・1%で、 る。日本歯科総合研究機構 る避難者への口腔ケアの重 療救護活動に関する協定を 府県行政と都道府県歯で医 東日本大震災後、国を始

## 第8回 社会保険部検討委員会報告

平成26年2月1日生) 16:00~19:00

#### 1. 報 告

- (1) 1月新入会員 1名
- (2) 支払基金幹事会 1月10日金 14:00
  - ・平成25年10月診療分

前年同月対比 支払額 99.1% 件数 95.6%

前 月 対 比 支払額 106.9% 件数 104.2%

・本人 レセプト1件当たりの平均点数

平成25年9月診療 岡山県 1,275.6点 全国平均 1,257.5点

平成24年9月診療 岡山県 1,288.3点 全国平均 1,284.3点

前年同月対比 岡山県 99.0% 全国平均 97.9%

・家族 レセプト1件当たりの平均点数

平成25年9月診療 岡山県 1,032.3点 全国平均 1,064.1点

平成24年9月診療 岡山県 1,036.0点 全国平均 1,071.3点

前年同月対比 岡山県 99.6% 全国平均 99.3%

- (3) 中国地方社会保険医療協議会 岡山部会 1月27日(月) 13:30 新規指定医療機関 7医療機関
- (4) 国保審査委員会報告 (レセプト1件当たりの平均点数)

平成25年9月診療 国保 1,325.6点 後期高齢者 1,502.6点

平成24年9月診療 国保 1,328.3点 後期高齢者 1,547.9点

前 年 同 月 対 比 国保 99.8% 後期高齢者 97.0%

- (5) 社保相談窓口報告
- (6) その他

#### 2. 行事予定

(1) 平成26年2月保険医療関係機関連絡会議 2月6日休 14:00 第3会議室

西岡 常務理事, 田頭 理事, 石戸 理事

(2) 中国四国厚生局岡山事務所と打合せ 2月13日休 17:00

西岡 常務理事, 田頭 理事, 石戸 理事

- (3) 共同指導 2月20日(木) 13:30 薬業会館 立会:西岡常務理事、田頭理事、石戸理事
- (4) 審査·検討小委員会 3月1日(土) 15:00 第1会議室
- (5) 第9回 検討委員会 3月1日(土) 16:00 第3会議室

社会保険部 J. ODA vol.807 '14-4

(6) 都道府県歯科医師会社会保険担当理事連絡協議会 3月8日(土) 日歯 13:00~17:00 西岡 常務理事, 田頭 理事, 石戸 理事, 後藤 委員長, 佐藤 副委員長, 友澤 副委員長, 皆木 検討委員, 河本 検討委員

(7) 「診療報酬改定 地区講習会」 3月27日(木)~30日(日) 各地区

#### 3. 協議

- (1) 「検討委員会からのお知らせ」について
- (2) 「そこが知りたいQ&A」について
- (3) 改定前, 改定後「診療報酬改定 地区講習会」について
- (4) 「保険請求の手引」について
- (5) その他

#### 公衆衛生部

## 御北小学校で歯・口の健康づくり推進事業の取り組み

1月23日,社団法人日本学校歯科医会の委嘱を受けて平成25,26年度「生きる力をはぐくむ歯・口の健康づくり推進事業」の推進指定校になっている吉備中央町の御北(みほく)小学校で地域推進委員会が開催されました。

同小学校は児童数54名の小さな学校ですが、 里山の自然環境豊かな学校で、最近では野鳥の ブッポウソウの来る町として有名になっていま す。地域推進委員会では県教育委員会、県歯科



医師会(平岩常務理事・柴田),教諭,学校歯科医(石井雅之先生),PTA,地域代表が参加し今までの事業の取り組みの発表とそれに対する意見交換が行われました。その後各学年の教室で参観日を兼ねた公開授業(学級活動)があり,4年生では岡山大学教授の仲野道代先生がGT(ゲストティーチャー)として授業に参加されました。最後に保護者と職員を対象に仲野先生の「歯の健康のおはなし」と題した講演があり終了しました。

(副委員長 柴田 宏)

## 平成25年度医療安全研修会

2月2日(日) 午前10時より, 岡山市民会館大ホールにおいて岡山県・日本歯科医療管理学会・岡山県歯科医師会の主催, 岡山県歯科技工士会・岡山県歯科衛生士会の共催にて標記研修会が開催された。

今年は1,000名を超える受講者に対応する為, 会場を市民会館へ移しての開催となったが,2 階席の半分以上を埋める約1,100名が受講し,医



療安全に取り組む会員の意識の高さを改めて示す研修会であった。

研修会では、まず岡山県保健福祉部医療推進課 則安俊昭課長、日本歯科医療管理学会 末高武彦副会長、岡山県歯科医師会 酒井昭則会長の挨拶があり、続いて損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント㈱医療リスクマネジメント事業部主任コンサルタント 橋本 勝先生より、「ヒューマンエラーと医療安全」と題し90分に亘る御講演をいただいた。

講演では、人間の特性や陥りやすい失敗、どのような時にエラーが発生しやすいか、ヒューマンエラーに起因した事故事例の説明から、エラーの発生率を低くするためにはどうするか、ヒューマンファクターに配慮した安全対策への取り組みを解り易く解説された。

ヒューマンエラーは、慌てている時・パニック時(興奮状態)が最も発生率が高い。コミュニケーションのズレ(勝手な解釈・思い込み・意味の取り違え)や、作業を中断し再開した時(後でやるべき事の記憶=展望的記憶のエラー)にも発生率が高くなる。そしてエラーにはダブルチェックや指差し呼称(小さなモーションで大きな声)が検出率の高い事を具体的な事例を擧げて説明された。

事故が発生しない状態が長く続く程、安全意識は低下し、事故発生の準備が整う。これが安全意識低減の法則である。人間は錯覚しやすい特性があり、「自分は大丈夫・自分に限って」との意識に陥りやすい。どんなに注意しても限界があり「人は誰でも間違える」という事をいつも意識し、診療に携わる必要性を痛感した講演であった。

改正医療法により、全スタッフに対し、年2回程度の医療安全研修が義務づけられています。本研修 会を受講した方は「医療安全管理必携」に受講日、受講者名、研修内容を記載し、修了証を保存して下



さい。受講した医療機関名は県のホームページにアップされます。また 受講出来なかった方は、医療安全に 関わる院内研修を行い、それを「医 療安全必携」に記録する事により、 法的に義務付けられた研修を行った 事になります。

(委員長 本郷 弘)

医療管理部 J. ODA vol.807 '14-4

## 日本歯科医療管理学会中国支部総会・学術大会

平成26年2月2日(日),日本歯科医療管理学会中国支部総会・学術大会が開催されました。前日から役員会,懇親会が行われ,医療管理に携わる中国5県の役員間で活発な意見交換が行われました。学術大会では,午前中に「ヒューマンエラーと医療安全」と題する特別公演が行われ,午後からは,本会会館にて中国5県から9題の一般口演が行われました。岡山県からは,医療管理部から2題,岡



山高等歯科衛生専門学院から1題の発表がありました。 医療管理部からは 城山副委員長が「歯科医療機関」

医療管理部からは、城山副委員長が「歯科医療機関における医療安全管理体制の現状と今後の課題 一岡山県歯科医師会会員に対するアンケート結果に基づいて一」と題して発表しました。このテーマは、 我々医療管理部が継続的な事業として過去4回会員歯科医院での院内感染防止の実情を発表しており、 5回目の意識調査を行うことにより、現状を把握し、改善状況を知るとともに今後の院内感染防止対策 の推進をはかることを目的としたものでした。



また、清水副委員長は「岡山県歯科医師会に寄せられた苦情・相談の分類と事例」と題した発表を行いました。 過去3年間に岡山県歯科医師会に寄せられた苦情・相談 を分類し、最近の傾向を詳しく報告しました。また、具 体的に事例をいくつかあげることでよりその内容を分か りやすく示しました。今回は、山口県、広島県からも同 様に苦情相談に関する発表があり、各県においてもこう いった事例が近年増加傾向であることが報告されました。

そして、岡山高等歯科衛生専門学院の粕井専任から「岡山高等歯科衛生専門学院新卒者求人・就職内 定者にみる岡山県の歯科衛生士需給について」と題する口演がありました。岡山県における過去4年間 の新卒者の求人・就職内定者の推移と、全国の状況との比較についても綿密に検討が加えられており、 会場からも色々な質問がでて、各県の担当者による熱のこもった討論が行われました。

中国地区を中心とした,医療管理担当の歯科医師会関係者,また一般参加の歯科医師等が多数集まり,会場は熱気で一杯となり,質疑応答に盛り上がりました。午前,午後ともに大変実りのある一日となり,この内容を今後本会事業に活かすことが出来ればと思いました。

今回は岡山県歯科医師会が学会の運営を担当したため、準備等にかなりの時間や労力を要することとなりましたが、来年岡山で開催される日本歯科医療管理学会全国大会の予行と考えればとても良い経験となりました。是非、来年の学会には、会員の先生方の参加をお待ちしております。

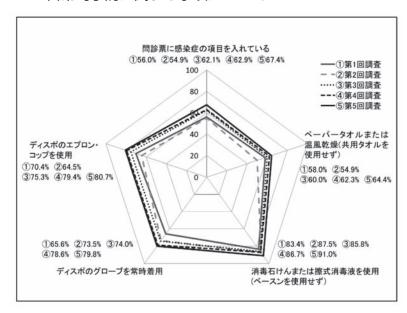
(副委員長 宇治郷好彦)

#### 医療管理ニュース Vol.34

## 医療安全対策アンケート結果報告

医療管理部では、平成18年7月から平成25年10月までの7年間にわたり、質問項目を増やしながら、5回の医療安全対策アンケートを行ってきました。毎回50%近い回答をいただき、延べ2,322名の先生方にご協力いただいたアンケート結果は、その都度、歯科医療管理学会等で発表させていただいておりましたが、今回、アンケート結果の推移をご報告します。

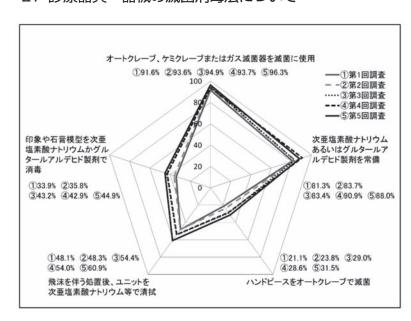
#### I. 日常的予防に関する事項について



第5回調査で一番適正な回答が多かったのは「手指消毒に消毒石けんまたは擦式消毒液を使用」の項目で91.0%でした。

しかし、手指の乾燥方法では「ペーパータオルまたは温風乾燥」の項目は64.4%に過ぎず、まだまだ共用タオルを使っている先生が多く見られました。5回のいずれの調査においても、若い先生ほど適正な回答をする比率が高い傾向でした。第5回調査では、30歳代の先生は全員がディスポのグローブを常時着用していました。

#### Ⅱ. 診療器具・器械の滅菌消毒法について

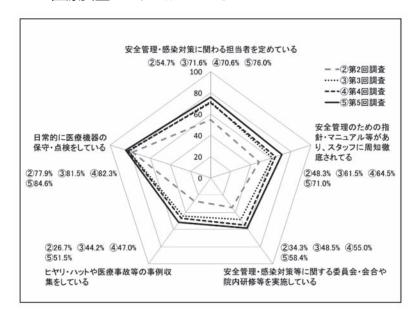


「ハンドピースをオートクレーブ, ケミクレーブまたはガス滅菌器で滅 菌」の項目は金銭的な負担を多く強い る項目ではあるものの,第1回調査の 21.1%から第5回調査の31.5%に約10ポ イント上昇していました。

「印象や石膏模型を次亜塩素酸ナトリウムかグルタールアルデヒド製剤で消毒」の項目でも適正な回答は10ポイントほど増えて44.9%になっていました。

金銭的な負担を多く強いられる項目 についても少しずつ考慮されてきてい ると考えられます。 医療管理部 J. ODA vol.807 '14-4

#### Ⅲ. 医療安全システムについて

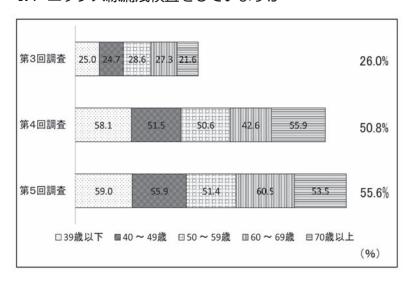


医療安全システムについての項目は、第5次医療法改正に合わせて第2回調査よりアンケート項目に加えました。

第2回調査よりも第3回調査の方が 明らかに適正な回答をする者が増えて いましたが、その後は、全項目で微増 している状況でした。

ヒヤリ・ハットや医療事故等の事例 収集をしている」の項目は今回やっと 50%を超えたに過ぎないので、会員相 互で医療事故を起こさないよう情報の 共有に努める必要性を感じました。

#### Ⅳ. エックス線漏洩検査をしていますか



エックス線漏洩検査に関する項目は、保健所の医療監視の対策として、 第3回調査よりアンケートに加えました。

第3回調査では、「はい」と回答したのは26.0%に過ぎませんでした。しかし、第5回調査では55.6%と倍増しました。

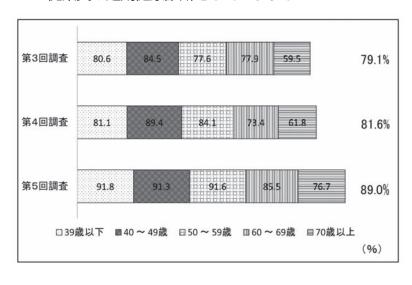
また、全年齢層で半数以上の先生が 検査をしているという結果が得られま した。

この成果は19年度に作成した医療安全管理必携に未収載であった放射線漏洩線量測定記録用紙を収載 し、記入方法を解説すると同時に、サーベイメーターの貸し出しを開始したことが理由だと考えられま す。

最近、貸し出しが減っております。引き続き、サーベイメーターをご活用ください。

医療管理部 J. ODA vol.807 '14-4

#### V. 従業員の定期健康診断をしていますか



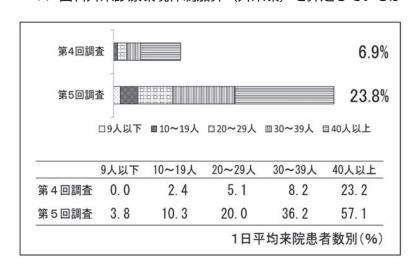
定期健康診断に関する項目も、保健 所の医療監視の対策として、第3回調 香よりアンケートに加えました。

第3回調査で「はい」と回答したの は79.1%で、第5回調査では89.0%でし た。

近年,結核患者が増加傾向にあることから,岡山県においても結核については保健所が重要視しているため,結核の検診を報告することになっており受診率が高いと思われます。

#### VI. 歯科外来診療環境体制加算について

#### 1. 歯科外来診療環境体制加算(外来環)を算定しているか



外来環は、施設基準のハードルの高さばかりが話題となり、その算定率は伸び悩んだままで、せっかくの保険点数が活用されないまま今日に至っています。そこで本当にハードルが高いのか、アンケート結果をもとに採算ラインを探ることを目的に、第4回調査より追加しました。

第4回調査では、外来環を算定していると回答したのは6.9%に過ぎません

でしたが、第5回調査では23.8%と大幅に増加していました。

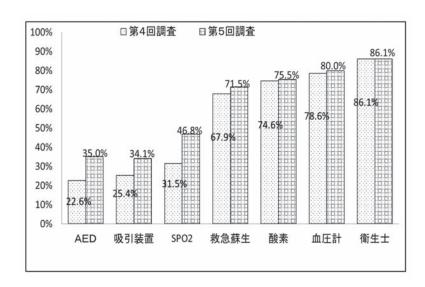
第5回調査で、1日平均来院患者数別にまとめると、1日来院患者数が、40人以上の医院の57.1%が外来環を算定していましたが、来院患者数が少ない医院ほど算定率は少ない結果でした。

#### 2. 外来環の施設基準届出に必要な事項

- ・ 歯科用吸引装置(口腔外バキューム)がある
- ・歯科衛生士を雇用している
- ・酸素(人工呼吸・酸素吸入用のもの)がある
- ・パルスオキシメーターがある
- ・ 救急蘇生セット (薬剤を含む) がある

医療管理部

- · AEDがある
- ・血圧計がある



歯科衛生士を雇用、血圧計、酸素救 急蘇生セットについてはほとんど変わ りませんでしたが、AED、口腔外バ キューム、パルスオキシメーターを購 入された先生が多かったようです。

歯科衛生士を雇用している医院では、岡山県歯科医師会が斡旋した機器を70万円程度で購入すれば、算定できるため、1日21人程度の患者が来院すれば、2年間で採算ラインに乗ることを、研修会で報告した成果と考えられます。

#### Ⅵ. まとめ

5回の調査により、少しずつではあるものの確実に医療安全に対する意識向上がなされているが、院内 感染防止対策の整備が必ずしも十分に進んでいないことが示唆されました。

医療法の順守、院内感染防止対策の整備には、知識や手間や時間、そして資金が必要です。

医療管理部では、研修会等を企画し、お手伝いをさせていただいておりますが、資金については、外来 環を医療安全の補助金と考え活用してはいかがでしょう。

外来環は平成20年4月に初診時30点の加算として導入され、平成24年の改定では初診時28点、再診時2点となり、今回の改定では初診時26点、再診時4点となり、改定の度に点数が増えています。

試算をすると外来環導入時には、レセプト枚数253枚または、1日平均来院患者数25人でなければ、保険改定から次の保険改定までの2年間で採算ベースに乗らなかったものが、平成24年の改定では、レセプト枚数210枚または1日平均来院患者数21人、今回の改定では、レセプト枚数180枚または1日平均来院患者数18人で、2年間で採算が取れることになり、その後は増収となります。

ぜひ、外来環をご活用いただき、安全、安心の歯科医療の実現にお役立ていただきたいと思います。



## 第6回 岡山県歯科医師福祉共済会 定時総会

平成26年3月6日(木) 20時、岡山県歯科医師会館に於いて「第6回 岡山県歯科医師福祉共済会 定時総会」が開催されました。



1. 開 会 専務理事 倉田 庸生

2. 議長・副議長選出 議長 黒住 正三 副議長 大嶋 敏秀

3. 議事録署名人指名 東原 慶和 南 哲之介

4. 挨拶 理事長 酒井 昭則

#### 5. 平成25年度事業報告

- (イ) 会務報告 平成25年度(平成25年12月31日現在)
- (ロ) 事業報告 平成25年度 (平成25年12月31日現在) がん保険・企業年金・他

#### 6. 平成24年度事業報告

がん保険・企業年金・他

#### 7. 監事監査報告

2月22日開催 報告 監 事 相坂 俊太

#### 8. 議事

第1号議案 平成24年度決算の承認を求める件 承 認

9. 閉 会 副理事長 岡本 全充



## 平成25年度 レクリエーション大会の報告 (東日本大震災復興支援チャリティー大会)

## ファミリースキー・スノーボードツアー

平成26年2月9日(日)、スキー・スノーボードツアーが開催されました。

午前6時10分より、参加者(62名)は会館前に集合、今年も嬉しい事に多数のファミリーに参加していただきバス2台での運行となり、定刻どおり午前7時00分、楽しいスキー・スノーボードツアーが始まりました。

途中, 賀陽I.C, 高梁S.A, 久世I.Cに寄り, 蒜山S.Aで休憩後, 恒例のビンゴゲームを楽しみながら一路大山へ。ガンダム, サッカーボール, ぬいぐるみ等, 人気の景品に子供たちは大喜び, 他もB級グルメ等, とても賑やかな車中でした。

今年は前日の大雪にもかかわらず、道中はチェーンを装着する事も無く午前9時40分頃に大山に到着。ゲレンデはいつになく積雪が多く屋根に届くほどで、軒には巨大な氷柱がいくつも垂れ下がっていました。

ゲレンデは雪の舞う曇天ではありましたが、時には太陽も覗き、雪質は最高、スキー、ボード、ショートスキー、ソリと絶好の雪遊び日和、思う存分に楽しむ事が出来ました。

帰りは、午後4時過ぎに出発。米子I.Cより岡山へ、途中蒜山S.Aでお土産等を購入した後、午後7時過ぎに会館まで帰って来ました。

深夜のオリンピック中継も気になりながらも早朝よりご参加くださいました先生方、大変お疲れ様で した。また来年も一緒に雪遊びに行きましょう。

今年も東日本大震災復興支援チャリティー大会という事で皆様に温かい義援金(10,833円)をいただきました。心よりお礼申し上げます。 (北山 仁)



## 平成26年度 レクリエーション大会のご案内 (東日本大震災復興支援チャリティー大会)

## ゴルフ

日 時:平成26年5月18日(日)

10:00 アウト・イン同時スタート

場所:後楽ゴルフ倶楽部

岡山市北区真星2610 TEL 086-299-0511

定 員:48名

参加費:3,000円

※平成26年度のゴルフ大会は春季の開催になっております

同封FAXシートにて締切日(5月2日)までにお申し込みください

#### 総務省よりお知らせ

## 平成 26 年経済センサス - 基礎調査及び 商業統計調査を一体的に実施します。



経済センサスキャラクター

- ▶ 経済センサス 基礎調査は、全ての事業所・企業を対象に、商業統計調査は商業事業所を対象に、 平成26年7月に実施します。
- ▶ 経済センサス 基礎調査は、我が国における事業所・企業の基本的構造を明らかにすることを目的とし、また、商業統計調査は、我が国における商業活動の実態を明らかにすることを目的とする政府の重要な調査で、統計法に基づいた報告義務のある基幹統計調査です。
- ▶ 調査票に御記入入いただいた内容は、統計法に定められている利用以外(徴税資料など)に使用用することは絶対にありません。
- ▶ 調査の意義・重要性を御理解いただき、御回答をよろしくお願いいたします。

#### ~ホームページのご案内~

http://e-census-syougyo.stat.go.jp/

## 総務省・経済産業省・岡山県・市区町村

### 浅口歯科医師会

## ブランチプロジェクト in 浅口

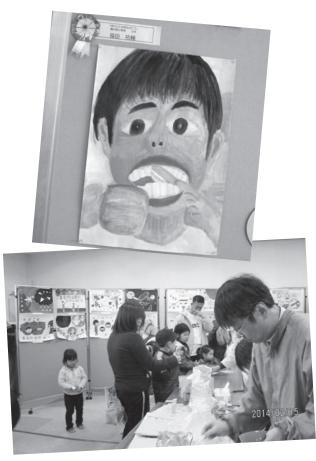
浅口歯科医師会では年2回鴨方と里庄の健康祭りに共催してブランチプロジェクトを実施しています。 鴨方では昨年10月27日に開催しましたが、毎年、歯の健康相談、衛生士によるブラッシング指導を行い、子供達には指の石膏模型をつくるコーナーを設け人気を集めています。

今回は小学生の健康啓発ポスターの展示会場と一緒だったため、いつもより家族連れの来場が多く模型作りも盛会でした。

一方, 里庄健康まつりは2月16日に開催されましたが, ふれあいマラソン大会, 大縄跳び大会等のイベントやバザーがあるためいつも多数の来場者でにぎわいます。我々は, 毎年"歯医者さんと遊ぼう"コーナーで, 歯の健康相談, 歯ブラシ供養, 指の石膏模型作りや7022, 8020の記念品授与を行っています。今年は新しい取り組みとして, 岡大口腔外科 岸本晃治先生による「口腔がん検診」を行いました。来場者の関心はかなり高く, 受診者のほぼ半数が検診を希望されました。そのうち1名が要精査, 2名が要観察との診断を受けました。口腔がん検診を受けるチャンスは一般にあまりないため, 今後も続けられれば, 喜ばれるという印象を持ちました。

どちらの健康祭りも、「毎年来ています」「いつも定期健診を受けています」といった歯自慢の方が常連で来られ、また増加していることを嬉しく思います。また8020だけでなく9020も増えてきていることに驚きます。これからも我々地区会員の顔を地域の人々に身近に知ってもらい、このような活動をアピールしていけたらと思います。 (モニター 横山美千代)





## 「雑感」

#### 玉野市歯科医師会 東郷 覚



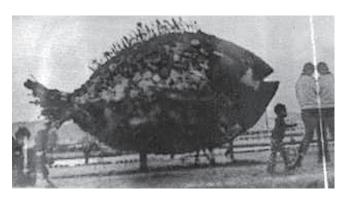
岡山県日本歯科大学校友会では、毎年恒例の親睦旅行があり、昨年は私が企画 担当させていただきました。訪れたのは、瀬戸内芸術祭2013が終了したばかりの 直島、同年四月に開業した瀬戸内温泉「たまの湯」の二か所です。

たまの湯は字野線字野駅に隣接してあり、列車が到着すると先を競って走った 「マラソン桟橋」で有名な宇高連絡船の発着場跡地にあります。懐かしい日本の

家並みをコンセプトに素朴な形状の大屋根がランドマークになっていてゆったりとした時間を過ごせる 上質な施設です。瀬戸内を行き交う船や島々が一望できる屋上の660㎡の露天風呂も魅力です。周辺に

は、創作芸術の駅東倉庫などがあり、各種イベン トが催されています。皆様もぜひ御来玉下さい。

さて、昨年はアベノミクスの三本の矢で景気回 復の兆しが見え始め、東京が2020年のオリンピッ ク開催地に決定の瞬間、皆様、感涙されたことと 思います。今年もその勢いで7年後の銀座の紙吹



雪を夢見ている人もいるかと思います。しかし、アメリカの金融引き締めに端を発し、中国経済の成長 鈍化と新興国景気の下落により不透明感が高まり、日本経済にも悪影響が及んでいます。更に、四月に は消費税が8%となり、歯科界にも影響が生じると思われます。

最後に私事で恐縮ですが、昨年、中国四国地区歯科医師会連合表彰の栄を賜りました。長年歯科医療 に従事してきただけの私ですが、有り難く思っております。県歯より鳳凰の祝電を、島根県歯科医師会 より「福小槌」を、それぞれ頂きました。六十年に一度の大遷宮が行われた出雲大社の打出の小槌です。 この福小槌を、玉野より岡山県歯科医師会員の皆様に向けてご多幸を祈念して振り、稿を終わりと致し ます。

次回は熊代 進先生(御津歯科医師会)をご紹介します。

#### 新入会の正会員の先生を紹介する新コーナー

## 新人です…よろしくお願いします。

# でら ま がく 学



岡山市歯科医師会 寺尾歯科医院

〒700-0026 岡山市北区奉還町3-8-3

TEL (086) 252-0413 FAX (086) 252-0413

**生年月日** 昭和51年8月18日 (37歳)

出身大学 朝日大学歯学部

経歴・職歴 平成14年3月 朝日大学歯学部卒業

平成14年4月 朝日大学歯周病学講座入局

平成16年4月 大垣市 馬淵歯科勤務

一宮市 菱川歯科医院勤務

平成17年4月 寺尾歯科医院

現在に至る

入会日 平成26年2月1日

趣 味 読書. 映画鑑賞

**抱 負** この度、父の後を継ぐことになりましたが、まだまだ若輩者にてご迷惑をおかけすること

もあるかと思いますが、今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願いします。

#### こちら編集室

## 太

#### 「花冷えの頃」

田

**志麻** 姫路で一人暮らしをしていた数年前。

桜の季節になると、近くの住宅街の中にある小さな公園に夜桜を見に行った。真夜中には、しんと静かになる。

みんなでワイワイ見る桜は華やかで、それは素敵だが、夜の冷えた空気の中に、ほのかな桜の甘い香りがする気がした。人も車も通らず、空気が動かない真夜中だからそう思ったのだろうか? あるいは、夜桜に惑わされてしまったのだろうか? 静かな桜には凄味がある。

冬の寒さの下で準備をして、力を振り絞って満開の花を咲かせる。

日本人がよく愛でているソメイヨシノは、繁殖力が弱くて人の手で挿し木をしたりしないとうま く育たないそうだ。以前何かで読んだが、桜の木の無骨な木の皮を煮出すと、それは可憐なサクラ 色の染料がとれるそうである。

華やかで無骨で辛抱強くて、そして儚なくて潔い。

私たちはさくらが好きだ。そして新緑の夏が来る。

#### 日本歯科医師会

## 第42回產業歯科医研修会(平成26年度)実施要領

#### 1. 目 的

最近における職域の健康管理の問題は、広範かつ多様化し、そのため地域における産業歯科医の任務はますます重要なものとなってきている。また、平成23年8月に歯科口腔保健法が成立し、各ライフステージにおける歯科口腔保健の推進について記載があることから、今後、労働衛生の場での歯科口腔保健活動の重要性も益々増していくと考えられる。これらに対応し、産業歯科医の資質の向上と産業歯科衛生の普及向上を図ることを目的に実施する。

また、日本歯科医師会が作成した「生活歯援プログラム(標準的な成人歯科健診プログラム・保健指導マニュアル)」において、これまでの疾病の早期発見・早期治療を目的としたものから、疾患リスクの早期発見とする一次予防、及びそのリスクに対応した保健指導を担うことのできる歯科医師を養成し、産業歯科医の新たな職務として位置付けたい。

- 2. 主 催 日本歯科医師会(産業医学振興財団委託事業)
- 3. 対 象 歯科医師
- 4. 日 程 1回目) 平成26年6月28日(土)·29日(日) 2回目) 平成26年8月2日(土)·3日(日)
- 5. 場 所 日本歯科医師会館(東京都千代田区九段北4-1-20)
- 6. 受講の申し込みと受講料等
  - ①正会員 開催期日30日前までに所属の都道府県歯科医師会に申し込む。受講料:無料。
  - ②準会員 1) 第3種・第4種・第5種会員

開催期日25日前までに所定の用紙に必要事項を記入の上,日本歯科医師会地域保健課に直接申し込む。受講料:無料。

2)第6種会員

開催期日25日前までに所定の用紙に必要事項を記入の上、日本歯科医師会地域保健課に直接申し込む。受講料:5,000円(教材費)を事前に日本歯科医師会の下記口座に振り込むものとし、受講手続き完了後は受講を辞退しても受講料は返金しない。

- ③未入会 開催期日30日前までに歯科医師免許証の写しを添え、所定の用紙に必要事項を記入の上、日本 歯科医師会地域保健課へ直接申し込む。受講料:5,000円(教材費)を事前に日本歯科医師会の 下記口座に振り込むものとし、受講手続き完了後は受講を辞退しても受講料は返金しない。
- (注) 開催日の2週間前に受講票を送付するので、受講票は研修会当日に持参すること。 開催日の10日前までに受講票が届かない場合は、日本歯科医師会地域保健課までご連絡ください。

受講料振込先:三菱東京UFJ銀行市ヶ谷支店 普通預金 0050119 コウエキシャダンホウジン ニホンシカイシカイ

#### 7. 認定証の交付

修了者のうち,正会員及び準会員(第6種を除く)には日本歯科医師会の産業歯科医認定証を,第6種会員,会員以外の受講者,再受講者には受講証を研修会の全日程終了後に交付する。

尚,第6種会員及び会員以外の受講者におかれては、研修会終了後、日本歯科医師会に正会員及び準会員(第6種を除く)として入会し、申し出のあった場合、受講証を産業歯科医認定証に振り替えることができるものとする。

#### 8. 問い合わせ

日本歯科医師会地域保健課(〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-20

電 話:03-3262-9211, FAX:03-3262-9885

 $E \times - \mathcal{V}$ : chiiki-info@jda.or.jp)





計

報



故 内藤 雅文 先生 享年48才(平成26年2月14日ご逝去) 新見市哲西町矢田3604

謹んで哀悼の意を表し、ご冥福をお祈り申し上げます

#### ◎新入会員

寺尾 学 準会員 P63→正会員 岡山市 P16 [新](診)寺尾歯科医院

岡山市北区奉還町 3 - 8 - 3 TEL·FAX兼用 (086) 252-0413

#### ◎訂正

角南 整司 正会員 赤磐 P46 [正] 赤磐市周匝717-5

吉備歯科医師会 P50

[正] TEL (0866) 93-5976

村木 利彦 正会員 吉備 P51 [正] むらき歯科医院

#### ◎退 会

丸山 四郎 正会員 津山 P28

#### ◎死 亡

内藤 雅文 正会員 新見 P59

(P=会員名簿のページ)



#### 4月の収納金

#### 1. 本 会

- (1) 診療報酬割会費 (社保,国保12月診療の窓口分を含む総診療費 $\frac{2.8}{1000}$ を控除)
- (2) 平成26年度本会会費第1期分 35,000円
- (3) 歯科医師賠償責任保険料 1 医療機関につき 2.600円
- 2. 全国歯科医師国保組合
  - (1) 収入割, 均等割保険料調定額
  - (2) 収入割保険料 (平成25年支払いの窓口分を含む総診療費の  $\frac{6.5}{1000} \times \frac{1}{12}$ )
- 3. 日本歯科医師会
  - (1) 年金保険料 (5月分)
  - (2) 福祉共済保険料 (5月分) 8.500円

## 2月 会の動き

1日 編集委員会(集稿)

社保 審査・検討小委員会

社保 検討委員会

日本歯科医療管理学会中国支部第2回役員会

- 2日 平成25年度歯科医療安全研修会
  - 日本歯科医療管理学会中国支部総会・学術大会
- 5日 警察歯科医会小委員会 総務部調査事業部会
- 6日 理事会

編集委員会(初校)

第2回岡山県へき地医療支援会議

保険医療関係機関連絡会議

叙勲祝賀会発起人会

岡大 歯科矯正学上岡教授と面会

- 7日 テレビせとうちクリエイトと打合せ 本会学院 第2回学院運営協議会
- 8日 岡山県警察歯科医会研修会
- 9日 厚生部文化事業部会レクリエーション大会

「スキー・スノボー」

12日 日本学校歯科医会加盟団体長会議

岡山県糖尿病医療連携体制検討会議並びに岡 山県生活習慣病対策推進会議糖尿病対策専門

部会

会計勉強会

13日 理事会

編集委員会 (二校)

中国四国厚生局岡山事務所と面会

木下サーカスと面会

倉敷歯科医師会総会

叙勲祝賀会打合せ会

14日 厚生部共済事業部会幹事会

国保組合 新基幹システム研修会

- 16日 ブランチ事業視察 (浅口)
- 17日 叙勲祝賀会打合せ会

岡山県介護予防市町村支援委員会

学術部正・副委員長会



社保研修会

障がい者マップ編集委員会

18日 叙勲祝賀会打合せ会

医療管理部小委員会

20日 編集委員会(終校)

平成25年第18回中規模県歯科医師会連合会

厚生労働省による「共同指導」

第2回学校保健推進協議会

21日 第117回都道府県会長会議

玉島歯科医師会身元確認研修会

新型インフルエンザ等対策説明会

22日 本会監事会

福祉共済会監事会

予算決算特別委員会

叙勲祝賀会打合せ会

児島歯科医師会救急蘇生講習会

23日 小林敏郎先生旭日小綬章祝賀会

24日 公衆衛生部小委員会

日本歯科医学会第91回評議員会

25日 中国地方社会保険医療協議会岡山部会

26日 医療管理部 正·副委員長会

国保組合 本部理事会

27日 理事会

都道府県歯科医師会情報管理担当理事連絡協議会並びに「医療IT化に関するシンポジウム|

損保ジャパンと面会

3.11 企画会議

28日 都道府県医療計画及び災害医療における都道

府県歯科医師会実務担当者連絡協議会

歯科技工士国家試験

## 4月・5月 本会の予定

4月1日 編集委員会(集稿)

岡山歯科技工専門学院第41回入学式

5日 新入会員セミナー

笠岡歯科技工専門学校第49回入学式

3日 理事会

10日 理事会

編集委員会(初校)

12日 平成26年度第1回中国・四国地区歯科

医師会長・日歯代議員合同会議

13日 スタッフレベルアップ研修会

17日 理事会

編集委員会 (二校)

19日 平成26年度第1回中国地域歯科医師会

連合会役員連絡協議会及び第1回中国

地域学術・社会保険担当者連絡協議会

(広島)

23日 医療管理部正・副委員長会

24日 理事会

編集委員会 (終校)

**5月**1日 理事会

編集委員会 (集稿)

8日 理事会

11日 歯科助手資格認定講習会 (開講式)

15日 理事会

編集委員会(初校)

18日 歯科助手資格認定講習会(2)

21日 編集委員会(二校)

22日 理事会

23日 編集委員会(終校)

25日 歯科助手資格認定講習会(3)

29日 理事会

# Information

## 4月・5月 地区歯科医師会の予定

4月1日 岡山市 岡山歯科技工専門学院入学式 24日 倉 敷 障がい者歯科診療トレーニン

3日 岡山市 三役会

津 山 定例会

5日 吉 備 学術講習会

笠岡市 笠岡歯科技工専門学校入学式

8日 倉 敷 障がい者歯科診療トレーニン

グセミナー講義

新 見 総会

10日 玉 島 理事会

玉 野 理事会

11日 岡山市 理事会

16日 真 庭 理事会

17日 勝 英 支部定例会

18日 笠岡市 理事会

19日 倉 敷 障がい者歯科診療トレーニン

グセミナー講義

23日 岡山市 社保講習会

津 山 理事会

笠岡市 理事会

グセミナー講義

真 庭 例会・臨時総会

25日 岡山市 理事会

倉 敷 定例理事会

5月1日 岡山市 三役会

8日 岡山市 合同検診

津 山 定例会

玉 島 理事会

9日 岡山市 理事会

11日 岡山市 203回学術臨床放談会

13日 新 見 総会

14日 玉 野 理事会

18日 岡山市 ファジアーノ岡山団体観戦

23日 岡山市 理事会

25日 和 気 社保講習会・定時総会

30日 倉 敷 定例理事会

## お知らせ

# 日曜・祝日の開館予定日 < 開館予定 × 閉館予定

	6日(日)	6日(日) 13日(日)		27日(日)	29日(祝·火)	
4月	×	$\bigcirc$	×	×	X	
		10:00~12:00				
	3日(土)~	- 6日(火)	11日(日)	18日(日)	25日(日)	
5月	>	<	$\circ$		$\bigcirc$	
	ゴールデン	ノウィーク	10:00~15:00	10:00~15:00	10:00~15:00	

※行事等の都合により変更となる場合もあります。 ※ 詳細については事務局にお問合せ下さい。



## 事務局休所のお知らせ

全国歯科医師国民健康保険組合 岡山県支部

事務研修会のため、下記期間中、国保組合事務所を休所させて頂きます。 ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承下さいますようお願い致します。

期 間 4月18日金 ~ 19日生)

## ゴールデンウィーク休館のお知らせ

## 休館日 5月3日(土)~5月6日(火)

例年の通り, 上記期間の間, 本会会館を休館させていただきます。 ご迷惑をおかけいたしますがご了承下さいますようお願い致します。

#### 中国嫩科用品商協同組合岡山県支部・ ■協賛

(株) リンケージ藤波

(有) 飯 歯 科 商店がイワサキ  $\mathbf{H}$ 粛 材 ク ロ ズ ミ (有) 吉 JII 歯 科 商 店 和歯科材料、筋志茂歯科材料店 (有) 三 (有) 鈴木歯科商店 (前) 土 居 歯 科 機 材 商 会 (株) 東美屋歯科商店 岡山店 (株) マルミ歯科商店 岡山支店 (株) 三 宅 歯 科 商 店 三 宅 歯 科 商 店 東 店 守 屋 歯 科 商店 (合) オ プ テ ィ



きめ細やかな営業ネットワークで、全国をカバーいたします。

- 貴金属リサイクル
- 医療用廃棄物の無害化処理・リサイクル
- 処理実績報告書の作成サポート
- 電子マニフェストシステム対応



業界「ハク。」の実績



**ASAHI PRETEC** 

アサヒホールディングス株式会社 東証一部上場:5857

## サヒプリテック株式会社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー

TEL(03)6270-1831 FAX(03)6270-1825 URL http://www.asahipretec.com
■営業所/札幌,青森、仙台、新潟、北関東、関東、横浜、甲府、静岡、名古屋、北陸、大阪、神戸、岡山、広島、四国、福岡、鹿児島、沖縄

# 苦情対応·実践研修会 ①113-32

思慮のない患者の歯科医院への"苦情" それにどう 対応するか。「講義」だけでは学べない体感実践に 参加してみませんか。院長もさることながら、 スタッフ・受付も自分のためになります。

「習うより、慣れよ」という言葉がありますが、 苦情もその通り。その「慣れよ」には、「体感」が 一番です。

苦情対応のプロにしかできない体験教室で「知恵を付け」て、患者さんの声をやさしく受け止めましょう。

また、「2025年問題」から予測しなければならないこともお話します。



講師 関根 眞一 先生 苦情・クレーム対応アドバイザー NPO法人 地域医療の連携を 進める会 理事長



アドバイザー 山内 雅司 先生 明海大学歯学部教授・歯学博士 元厚労省 歯科保健課長 NPO法人 地域医療の連携を 進める会 副理事長

実	施力リキュラム		
午前	講 話 第一部	苦情・クレーム対応アドバイザー 関根 眞一 先生 「苦情」のメカニズムとその対応 心理をつかめ	
午後	グループミーティング	課題の討議とグループ意見の発表	▶ 解 説 苦情への見解:関根 眞一 先生 医学的解説 :山内 雅司 先生
	ロールプレイ	「悪い対応」と「良い対応」 ・困った患者・矯正歯科治療のトラブル・通院期間が開きすぎ、来づらくなった患者	▶ 解 説 苦情への見解:関根 眞一 先生 医学的解説 :山内 雅司 先生
	文章編	お詫び状を書くときの、「基本 と ポイント」 ・衛生士の横柄な態度	
	講 話 第二部	明海大学歯学部教授・歯学博士 元厚労省 歯科保健課長 「 これからの歯科医療 」	山内 雅司 先生
	質疑応答	関根 眞一 先生 山内 雅司 教授	

神 市 第二部			「これ	れからの歯	科医療	]							
	質疑応答		関根;	眞一 先生	山内 邪	打 教	授						
	日時	2014年				* I	昼食をご	用意致しま	す。				<b>!会</b> 費別途)
	会 場	倉敷アイ	ビース	クエア							<b>-0011</b> をお渡し致し	ます。	
	定 員	60 名			. A. III.		スタッ	フのみのご	ご受講は	お断りい	たします。		
	持 参 品	筆記用具		ご参加	除件		(院長	の理解なくし	して、現場	場の理解は	不可能と判	断しています	す。)
	受講料	歯科医師 同伴スタッ	/フ(1	名につき						≤ 5,832	0 (セミ: 2 (セミ: 8%消費科	ナー会員)	
	お問合せ	主催: 👍 🕏	未式会社	リンケー	ジ藤波			5加須山 881 i-linkage.cor				AX (086)42	8-8899
	お申込み	ホームページ 尚、ご入金をも										お振込みくた	<b>ざさい</b> 。
	≪お振り込みな	先≫	お抵	· · · · · · · · · · · · · ·	<b>進関</b>			口座番号	<del>-</del>		名	義	

○ お振め込み元かお振め光金融機関□座番号名 義中国銀行 倉敷駅前支店普通 2107071カ)リンケージフジナミ\*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。\*振込控えをもって領収書に代えさせて頂きます。

#### お申込み先 FAX (086) 428 - 8899

2014/5/11 (日) 関根 眞一 先生、山 <b>苦情対応・実践研修会 1日コー</b>					受講お申記	<b>込書</b>
歯科医院名		医院所在地	Ē	-		
受講者お名前		医院 TEL	(	)	-	
		医院 FAX	(	)	-	
<u>D</u> r	名、スタッフ 名	お申込区分	}	□一般	□ セミナー会員医院	



性別 92

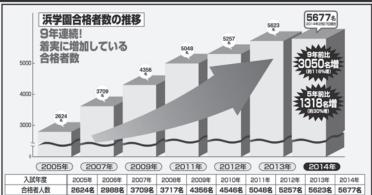
2013年春 灘高から 東大理Ⅲ~27名合格

東大寺学園中 85 2013年春 東大寺学園高から 京大医学部医学科へ14名合格 洛南高附属中 117。

**2013年春 洛南高**から 京大医学部医学科へ15名合格

西大和学園中239

2013年春西大和学園高から 国公立大医学部~47名合格



# Anniversary

★ご紹介者様への特典



特典が は現が で通常の 2 1人目の 2倍 2人目の 3倍 3人目の 2倍 2紹介で 2倍 2紹介で 3倍 2紹介で 3倍 2紹介で 3倍 2 3人目の 3倍 3人目の 36 3人目の



ご紹介者の方には… ▶ご紹介人数に応じて謝礼を進呈いたします。

○ 1人目のご紹介で ★商品券(10,000円) ○ 2人目のご紹介で ★商品券(15,000円) ○ 3人目以降のご紹介で

★商品券(20,000円)

ご紹介により入塾された方には…

次のいずれかの特典をお選びいただけます

★入塾金を5,000円減額 

**★オルパスぬいぐるみ**♥ **★通塾バッグ 💼** 

#手続きを完了し、2014年4月末までに受講を開始された方対象 #(対象コース)一般コース・特訓コース (全) 詳しくは最寄りの浜学園各教室へお問い合わせ、またはHPをご覧ください。

満55年の歴史と実績に基づく最高水準の指導システム

## 独自の学習システム

#### **学習計画表**

学習目標を小きざみに設定し、授業や 家庭学習に打ち込めるよう応援します。

能力に応じたクラス編成

各自の学習到達度に応じたクラス 編成で学習効果アップを図ります。

#### 一流の講師陣

やさしさと厳しさで塾生の能力を引き上げる 受験指導に精通した教科別専門講師陣。

#### ② 復習主義

「講義→家庭学習→復習テスト」の学習サイクル。 徹底した復習が成績アップの第一歩です。

## きめ細かなケア。フォロー

#### | 授業はオープン

保護者の方の視点や意見を大切にするため、 授業参観も随時受け付けています。

#### 家庭学習や質問フォロー

授業時間以外の学習もバックアップ。 塾生のやる気と魅意に応えます。

を主いているこの点にいるよう。 投票前後の見限型け(金学年) ベーバー関助型け制度(小3〜小6) 難間解散集(小4〜小6) テキストの第三・解説の発実 欠度者のための[蓄整点のまとめ](小2〜小6) 欠度者の必めの計算整理 S+Hクラスに手厚いフォローシステムを導入

#### 個別教育相談

## べる目的別4つのコース 平日はもちろん、土曜、日曜のみのコースも開設。 さまざまな学び方を実現していただけます。

#### -般**コース**[平日コース]

対象学年 小1~小6 特訓コース

浜学園受験指導の中心となるコースです。中学受験に必要十 難関校とよばれる学校の入試は、ハイレベルな知識と処理能 分な学力の習得を目標に指導します。経験豊富な講師陣が学 力が要求されます。そのために開講されるのが「最高レベル特 習計画表に基づいて指導するので効率的に学習できるほか、 訓」や「女子トップレベル特訓」、「灘中合格特訓」です。ま

もに答案作成能力も培われます。

#### 対象学年 小2~小6 Webスクール 土曜スクール図1コース

塾が難しい方に最適のコース。週1回(土曜日)の通塾で、一 般コースの講義内容を全科目受講できます。復習テスト(申込 制)を併用すれば、一段と効果的に学力の伸長が図れます。

毎回実施する復習テストにより各単元ごとの到達度を測るととた、受験学年については入試傾向に直結した指導を行うため の講座として「日曜錬成特訓」や「日曜志望校別特訓」が開 講されます。

#### 対象学年 小1~小6

習い事の兼ね合いや遠距離などの理由で一般コースへの通 浜学園の授業を受講したいけれども他の習い事や近くに教室 がないなどの諸事情で通塾できない皆様のために、インターネ ットを介して浜学園の授業がご自宅で何時でも受講できる新し

ツモノルロス・コース (小2~小6)」や難関校志 受験指導の中核講座 [一般コース(小2~小6)」や難関校志 望者の必須講座 [最高レベル特訓(小1~小6)] などが視聴で

入塾テストを受験してください。



中学入試の現状と浜学園の指導システムについて詳しくご説明します。浜学園に入塾希望の保護者・生徒ならどなたでも参加できます。

対象講座「一般コース」

講義⇒家庭学習⇒復習テストを体験



力だめしのための受験大歓迎! 偏差値により、有名国立・私立中学への合格確率が判定できます!

小2 小6

HP申込可参

12:25~13:35 国 (20)・第 9:55~11:55 国 9: 第440\*理 99 3,2407 4科 13:05~15:40 社 98: 国 98: 第460\*理 98 4,2007 3科 13:40~15:40 国 98: 第460\*理 98 3,2407 4科 9:00~11:55 社(xx)\*国(43)\*理(xx)\*算(45)
3科 9:40~11:55 国(46)\*理(xx)\*算(46)

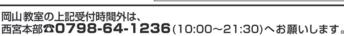
▶申込方法…下記へお電話、またはHPでお申し込みください。

医学部 「現役」 合格に一番近い!



峃

岡山教室の上記受付時間外は





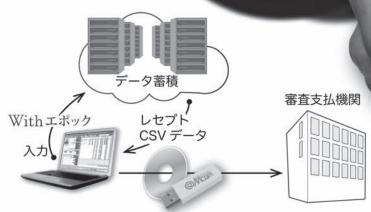
▶ホームページへ今すぐアクセス! 浜学園 検索



カルテ・レセプトシステム

# クラウド型Withエポック

※1台運用の通常価格 月々28,500円~



PC1 台で、カルテ記載から、電子レセプト請求まで ※レセプトオンラインは、簡単安心の@McomUSB (費用別途)をご利用ください。

クラウド

診療データは、データセンターに保管されるので持ち出し防止や災害時対応に強い。

カルテ記載チェック

カルテの記載時にチェック機能が働き、指導に堪える充実したカルテ記載をリード。

返戻減

カルテ記載時とレセプト出力時のW チェックで正しいレセプトデータを作成。

充実したサポート

法令改正や、バージョンアップはプログラム配信。Face to Face の TV 電話でのサポート対応。

高セキュリティ

厚生労働省の「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に準拠。

## ★ MEDIA メディア株式会社

今すぐアクセス! メディア株式会社 検索 http://www.media-inc.co.jp

大阪支店 〒537-0025 大阪府大阪市東成区中道1-10-26 サクラ森ノ宮ビル5F TEL.06-6977-9611(代) FAX.06-6977-9615

岡山営業所 〒700-0822 岡山県岡山市北区下石井2-1-18オリックス岡山下石井ビル5F TEL.086-227-0211(代) FAX.086-227-0216

