コミュニケーション・シート Communication Sheet

受付時使用 To be used at reception



英語、中国語、韓国語のいずれかを読むことができますか?読める場合は言語を指してください。 Do you read any of the following languages: English, Chinese, or Korean? Please point to a language you can read.



日本語を話されない患者さんとはこのツールを使って会話を行います。スタッフが指を指したところが あなたへのメッセージです。

We use this tool to communicate with patients who do not speak Japanese. Our staff will point to the messages we have for you.

待合室で待っていてください。

Please wait in the waiting room.

この問診票(治療申込質問書)を記入してください。

Please complete this Patient Questionnaire (Treatment Application Form and Questions).

診察室に入ってください。

Please enter the examination room.

申し訳ありませんが、当院ではあなたの治療ができません。他のクリニックに行ってください。

We are sorry, but our clinic cannot provide you with medical care. We have to ask you to visit another clinic.

あなたの症状は、専門医の治療を受けるべきと判断 します。当院では対応できませんので、専門医がい る病院(歯科大学病院等)に行ってください。

We have decided that you should see a specialist for your symptoms. Our clinic cannot provide you with the treatment you will need, so we have to ask you to visit a hospital with specialists (such as a dental university hospital).

申し訳ありませんが、当院ではあなたの症 状に対応できる設備器材が揃っていない ため、他のクリニックに行ってください。

We are sorry, but our clinic does not have the equipment and facilities required to treat your symptoms, so we have to ask you to visit another clinic.



診察時使用(医療者)

To be used during an examination (For medical practitioners)



We use this tool to communicate with patients who do not speak Japanese.

このチェアに座ってください。

Please sit in this chair.

頭の位置を上げてください。

Please raise your head up.

頭の位置を下げてください。

Please put your head down.

口を開いてください。

Please open your mouth.

うがいをしてください。

Please gargle.

口を閉じてください。

Please close your mouth.

虫歯の治療をします。

We will treat the cavity.

今回は応急処置のみ行います。

This time we will provide emergency care only.

痛かったら手を上げて教えてください。

If it is painful, please raise your hand.

何かあったら手を上げてください。

If there is anything you want to tell us, please raise your hand.

X線写真を撮って調べます。

We will take an X-ray to examine you.

X線写真を撮影してもよろしいですか?

May I take an X-ray of your teeth?

治療による痛みを抑制するために麻酔剤を使用します。

We use anesthetic to reduce the pain caused by treatment.

麻酔をしてよいですか?

May I give you an anesthetic?

カチカチ噛み合わせてください。

Please click your teeth together to check the bite.

普段どおり、不都合無く噛めますか?

Can you bite as usual without any problems?

痛みはなくなりまし

たか?

Is your pain gone?

まだ痛みますか? 口の中に違和感はありま

すか?

Do you feel discomfort in your mouth?

いつ頃から痛くなり

ましたか?

When did it begin to hurt?

症状が出てから鎮痛剤など

薬を飲みましたか?

Have you taken any medication, such as an analgesic, since the symptom started?

どれぐらい痛いですか?イラストで痛みの程度を教えてください。

(網のの住長を教えてくたさい

How much does it hurt? Please tell us about your level of pain using these illustrations.

どこが痛みますか?イラスト で痛む場所を教えてください。

Where does it hurt? Please tell us where it hurts using the illustrations.

今日の治療は応急処置です。帰国後に必ず歯科を受診し てください。

Do you still have

pain?

We have provided emergency care today. You should be sure to visit a dentist after you return to your country.

今日の治療は終了しました。待合室で待っていてください。

We have finished your treatment for today. Please wait in the waiting room.

英語 English

診察時使用(患者)

To be used during an examination (For patients)



該当箇所を指して医療者にメッセージを伝えてください。

Please point to the messages you want to tell the medical practitioner.





痛みを感じます。

I have pain.

気分が悪くなりました。

I feel sick.

痛みの種類を医療者に伝える際に使用してください。

Please use this when you tell the medical practitioner about the kind of pain you have.

ズキズキ痛い Throbbing pain ずっと痛い Persistent pain 痛んだり止んだり を繰り返す Intermittent pain 歯を噛み合わせると痛い It hurts when I click my teeth together.

痛みの強さを医療者に伝える際に使用してください。

Please use this when you tell the medical practitioner about your level of pain.

痛む場所を医療者に伝える際に使用してください。 Please use this when you tell the medical practitioner about where it hurts.



痛みなし No pain



少し痛い Hurts a little



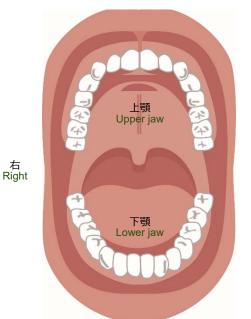
痛い Hurts



かなり痛い Hurts a lot



耐えられないくらい痛い Unbearable pain



左 Left

コミュニケーション・シート Communication Sheet

会計時使用

To be used at the cashier's window



(内を記入して患者さんに提示してください。) 						
4	ド日の治療費 Your medical expenses for today: Yen 円						
2	ア回の治療費 Your medical expenses for the next appointment:約 About Yen 円 (見込み。症状によって変動の可能性あり。必ず現金(日本円)で持ってきてください。) (This is an estimate. It may change depending on your condition. Please bring cash (Japanese yen) with you.)						
	□次回の治療はありません。No further treatment is necessary.						
	□次回の治療 Your next appointment: MM 月 DD 日 :						
V	予約を取ってありますので、遅れずに来院してください。 We have scheduled an appointment for you. Please arrive in time for your appointment.						
	(該当する場合はチェックを入れて患者さんに提示してください)						
	注意事項 Precautions □ 今日の治療は応急処置です。帰国後に歯科を必ず受診してください。 We have provided emergency care today. Please be sure to visit a dentist after you return to your country.						
	今日はお風呂に入らないでください。 Please do not take a bath today.						
	今日はアルコール類を飲まないでください。 You must not drink alcohol today.						
	麻酔剤を使用したので約【 】時間は麻酔が効いています。飲食される場合は特に気を付けてください。 We have administered anesthesia, so you will be under the influence of the anesthetic for about [] hours. You need to be particularly careful if you eat or drink.						
	鎮痛剤を出しておきますので、痛みがひどくなったら服用してください。 We will give you analgesic drugs so you can take them if you have severe pain.						
	抗生剤を出しておきますので、必ず服用してください。 Please be sure to take the antibiotics we will prescribe for you.						
	当院の診察カードを作りました。次回からお持ちください。 We have created your patient identification card to be used at our clinic. Please bring this card with you when you come to your next appointment.						

今日の治療は終了しました。お大事にしてください。

We have finished your treatment for today. Please take care of yourself.



短期滞在外国人患者用

問診票(治療申込質問書)

Patient Questionnaire
(Treatment Application Form and Questions)

医療機関名	
使用日	
担当者	
患者名	

受診者氏名 Patient name		※小児の場合、保護者氏名: * If the patient is a child, name of the guardian:						
日本国内の連絡先 Contact information in Japan	滯在先: Place where the patient is staying		Room No.:	電話番号: Phone number:				
生年月日 Date of birth		性別 Sex	□男 Male	□女 e Female	年齢 Age	歳 years ol		
身長•体重 Height and weight	cm kg	言語 Languages you can speak			国籍 Nationality			
帰国後の住所 Address in the patient's home country		,			各先電話番号 mber in the me country			
日本の健康保険を持って Are you covered by the plan in Japan?	いますか? public health insurance	□ はい Yes □ いいえ No						
当院での治療は初めてで Is this your first visit to o		□ はい Yes □ いいえ No						
本日提示可能なものにチ Please put a checkmark items that you can show	□ パスポート Passport □ 在留カード Residence card □ 日本の健康保険証 Japanese national health insurance card □ 当院の診察カード Patient identification card used at our clinic □ その他の身分証 Other identification cards ()							
あなたは日本に短期滞在 その場合、出国予定日は Are you a short-term vis If yes, when are you sc	□ 短期滞在である Yes, I am a short-term visitor to Japan. 田国予定: 年 月 日 Scheduled to leave Japan on: YYYY/MM/DD:/ □ 短期滞在ではない No, I am not a short-term visitor to Japan.							
治療費は現金(日本円) Can you pay for the me Japanese yen?	□ はい Yes □ いいえ No ※海外の保険に加入されている場合でも、当院では現金で立替払いいただきます。 * Even if you are covered by a foreign insurance plan, you will have to pay for your medical care in cash at our clinic.							
異常を感じるのはどこですか? Please indicate where you notice something unusual.		□ 虫歯 Cavity □ 入れ歯 Denture □ 親知らず Wisdom tooth □ 歯ぐき Gums □ 舌 Tongue □ くちびる Lips □ 類 Cheeks □ あごの下 Under the jaw □ かみあわせ Dental bite □ その他 Other □ 虫歯 Cavity If you can, please circle the site(s) with a problem. 上顎 Upper jaw 左 Left 下顎 Lower jaw						
どのような症状ですか? What symptom(s) are y	□ 痛い Pain □ 腫れている Swelling □ しみる Dental hyperesthesia (Sensitivity) □ うみがでる Discharge of pus □ 血が出る Bleeding □ 荒れている Roughening or chapped □ つめ物がとれた A tooth filling fell out □ □ 臭 Bad breath □ 乾く Dry mouth □ 口が開きにくい Difficulty in opening the mouth □ その他 Other (
それはいつからですか? Since when have you b symptom(s)?	年 Since about YYY		頁から): / /					

現在治療している病気はありますか? Are you currently being treated for any disease?	□ はい Yes (病名 Name of the disease:) □ いいえ No
薬や食べ物でアレルギーが出ますか? Do you have any drug or food allergies?	□ はい Yes(□ 薬 Drug □ 食べ物 Food □ その他 Other:) □ いいえ No
現在飲んでいる薬はありますか? Are you currently taking any medications?	□ はい Yes →持っていれば見せてください If you have them with you, please show us. □ いいえ No
今までにかかった病気はありますか? Do you have or have you ever had any of the following diseases (conditions)?	□ 胃腸の病気 Gastrointestinal disease □ 肝臓の病気 Liver disease □ 心臓の病気 Heart disease □ 腎臓の病気 Kidney disease □ 呼吸器の病気 Respiratory disease □ 血液の病気 Blood disease □ 脳・神経系の病気 Disease of the brain or nervous system □ がん Cancer □ 甲状腺の病気 Disease of the thyroid gland □ 糖尿病 Diabetes □ その他 Other ()
手術を受けたことがありますか? Have you ever had surgery of any kind?	□ はい Yes(年 ヶ月前に受けた。/手術名:) (I had surgery years and months ago. Name of the surgery:) □ いいえ No
麻酔を受けたことがありますか? Have you ever been given anesthesia?	□ はい Yes (□全身麻酔 General anesthesia □局所麻酔 Local anesthesia) □ いいえ No
麻酔をして何かトラブルがありましたか? Have you ever had any trouble after being given anesthesia?	□ はい Yes □ いいえ No
妊娠していますか、またその可能性はありますか? Are you pregnant? Or is it possible that you might be pregnant?	□ はい Yes (ヶ月 months) □ わからない I do not know □ いいえ No
授乳中ですか? Are you currently breastfeeding?	□ はい Yes □ いいえ No
宗教などの理由で、治療に制限はありますか? Are there any restrictions on treatment for reasons of religion etc.?	□ はい Yes (□ いいえ No

上記記入内容に間違いが無いことを確認し、治療を受けることに同意します。 I confirm that there is no mistake in the contents of the above and agree to receive medical treatment.

Signature

	者名	Ħ	午	月	口
	Date of signature: YYYY/MM/I	DD:	/	/	,
サイン					